

Номиналды ұстаумен брокерлік қызметтерді көрсету туралы
№ ____ шарт

Алматы қаласы

20 ____ ж. « ____ » ____

«Нұрбанк» АҚ-ның «MONEY EXPERTS» ЕҰ» АҚ, 04.06.2007 жылғы №0401201611 номиналды ұстаушы ретінде клиенттік шоттарды жүргізу құқығымен бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметпен айналысуга лицензиясы бар, бұдан ері «Брокер» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Басқарма Төрайымы Шайхиева Л.К. тұлғасында, бір тараптан, және _____, бұдан ері «Клиент» деп аталатын, КР М _____ ж. берген № _____ жеке қуәлігі, ЖСН _____, екінші тараптан, бөлек «Тарап» деп, бірлесіп «Тараптар» деп аталатын, төмендегілер жайлы осы Номиналды ұстаумен брокерлік қызметтерді көрсету туралы шартты (бұдан ері – Шарт) жасасты:

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар мыналарда айқындалған ұғымдарға сәйкес:
 - 1) 02.07.2003 жылғы №461-II «Бағалы қағаздаррындың туралы» Қазақстан Республикасының Заңында.
 - 2) 13.05.2003 жылғы №415-II «Акционерлік қоғамдардың туралы» Қазақстан Республикасының Заңында.
 - 3) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2014 жылғы 3 ақпандагы №9 Қаулысымен бекітілген Бағалы қағаздар нарығында брокерлік және (немесе) дилерлік қызметтің жүзеге асыру қағидаларында.
 - 4) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2014 жылғы 22 қазандагы №210 қаулысымен бекітілген Эмиссиялық бағалы қағаздармен жасалған мәмілелерді бағалы қағаздардың номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі тіркеу, номиналды ұстаушының номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі бағалы қағаздардың ұстаушының дербес шотынан үзінді көшірмені беру және номиналды ұстаушының ақпарат ашу қағидаларында.

2. Шарттың мәні

- 2.1 Осы Шарттың мәні – Брокердің жекелеген клиенттік тапсырыстар негізінде қаржы құралдарымен мәмілелер жасауы, Клиенттік қаржы құралдарын номиналды ұстау бойынша қызметтерді көрсетуі, сондай-ақ осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде осы Шартта көзделген басқа да қызметтерді көрсетуі.
- 2.2 Қаржы құралдарымен мәмілелерді жасау және орындау, клиенттердің тапсырыстарын/бұйрықтарын тіркеу және орындау тәртібі Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасымен, Брокердің ішкі құжаттарымен және осы Шартпен белгіленген.
- 2.3 Тараптар осы Шарттың талаптарын орындау процесінде өз қатынастарында Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасына, оның ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілеріне, Брокердің ішкі құжаттарына және осы Шартта белгіленген талаптарға сәйкес әрекет етеді.
- 2.4 Осы Шарт бойынша Брокер Клиентке келесі қызмет түрлерін көрсетеді:
 - 1) қаржы құралдарымен мәмілелерді жасау және орындау;
 - 2) Клиенттік қаржы құралдарын номиналды ұстау;
 - 3) ақпараттық, талдамалық және консультациялық қызметтер, осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе осы Шарттың көрсететін жекелеген шарттарда айқындалған тәртіппен және талаптармен.
- 2.5 Осы Шартқа Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тапсырма немесе комиссия шартының нормалары қолданылады. Тапсырма шартының нормалары номиналды ұстау қызметтерін көрсету бөлігінде, ал комиссия шартының нормалары ұйымдастырылған бағалы қағаздар нарығында брокерлік қызметтерді көрсету бөлігінде қолданылады.
- 2.6 Брокер және (немесе) дилер қаржы құралдарымен мәмілелерді өз есебінен және өз мүддесі үшін де (дилер ретінде), өз клиенттің есебінен және оның мүддесі үшін де (брокер ретінде) жасайды.
- 2.7 Брокер ұйымдастырылған бағалы қағаздар нарығында қаржы құралдарымен мәмілениң мәні болып табылатын қаржы құралдарын кері сатып алу немесе қайта сату жөніндегі міндеттемені талаптарында көздөйтін мәмілелер жасамайды.
- 2.8 Осы арқылы Клиент бағалы қағаздар нарығындағы қызметпен байланысты тәуекелдер туралы ескертілгенін және Брокер Клиент көтерген қандай да бір шығындар немесе залал үшін жауапкершілік көтермейтінін мойындаиды, егер мұндағы шығындар немесе залал Брокердің осы Шарт талаптарын және номиналды ұстаушы ретінде клиенттік шоттарды жүргізу құқығымен бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметтің жүзеге асыру үшін белгіленген Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындаудауынан туындааса.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

- 3.1 Брокер құқылы:
- 1) Брокердің ішкі құжаттарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиенттік қаржы құралдарымен мәмілелер жасауга;

- 2) Клиенттен оның дербес шоты бойынша операцияларды жүзеге асыру және клиенттік тапсырыстарды орындау үшін қажетті қосымша ақпаратты талап етуге;
 - 3) осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 Қосымшада көрсетілген қызметтер үшін тарифтерге сәйкес сыйақы алуға;
 - 4) Клиент осы Шартта, сондай-ақ Клиентпен жасалған басқа да шарттар мен келісімшарттарда көзделген төлем міндеттемелерін орындаған жағдайда клиенттің тапсырыстарын/бұйрықтарын қабылдауды және орындауды тоқтата тұруға;
 - 5) уәкілетті органнан, құқық қорғау органдарынан немесе өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардан, тіркеушіден немесе «Бағалы қағаздар орталық депозитарий» АҚ-дан тиісті хабарлама алған жағдайда Клиенттің тапсырыстарын/бұйрықтарын орындауды тоқтата тұруға немесе орындауға;
 - 6) егер Клиент өз міндеттемелерін орында маса/тиісінше орында маса, осы Шартта көрсетілген мөлшерлемелер бойынша тұрақсыздық айыбын және/немесе өсімпұлды және/немесе айыппұлдарды есептеуге. Тұрақсыздық айыбын және/немесе өсімпұлды және/немесе айыппұлдарды ұстau осындай шегерімдерді жасауга Клиенттің жазбаша келісімін алған жағдайда Клиенттің Брокерде ашылған шottарындағы ақшадан тиісті шегерімдерді жасау арқылы жүзеге асырылуы мүмкін;
 - 7) егер Брокер Қазақстан Республикасы заңнамасының кез келген талаптарына сәйкес осындай жолмен әрекет етуге міндетті болса, Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе басқа елдің заңнамасымен осы төлемдер үшін белгіленген, Клиенттің пайдасына бағытталған төлемдерден салықтың/алымның барлық түрлерін ұстaugа;
 - 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Брокердің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен Клиентке қаржы құралдарымен мәмілелер жасау бойынша ұсынымдар беруге;
 - 9) осы Шарт шенберінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе жекелеген Шарттарда айқындалған талаптармен консультациялық, талдамалық және ақпараттық қызметтер көрсетуге;
 - 10) осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе жекелеген шарттарда айқындалған талаптармен Клиентке инвестициялық шешімдер кабылдау үшін қажетті ақпарат беруге;
 - 11) Клиенттің тапсырыстары/бұйрықтары негізінде қаржы құралдарымен мәмілелер жасауды өз қалауы бойынша басқа брокерге және (немесе) дилерге тапсыруға (Клиенттің осы Шартқа қол қоюы Клиенттің келісімін білдіру болып табылады, оның ішінде осы тармақтың талаптарымен);
 - 12) соңғы жұз жыныра ай ішінде осы дербес шотта бағалы қағаздар (эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша әмитеттің міндеттемелері бойынша талап ету құқықтары) болмagan кезде, сондай-ақ Клиентке активтерді қайтарған кезде Клиенттің бұйрығы негізінде Клиенттің дербес шотын жабуга;
 - 13) келесі жағдайларда біржакты тәртіппен Клиентпен іскерлік қарым-қатынастарды тоқтатуға, іскерлік қарым-қатынас орнатудан бас тартуға, клиенттік тапсырысты орындаудан және кез келген операцияны жүзеге асырудан бас тартуға, оларды тоқтата тұруға, тоқтатуға:
 А) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға бағытталған Брокердің әрекеттерін реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында, Брокердің ішкі нормативтік құжаттарында мүндай әрекеттер тікелей көзделген болса.
 Б) экстремистік немесе террористік қызметке Клиенттің, оның өкілінің қатысуы туралы, терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізімінде, жаппай жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізімінде Клиенттің, оның өкілінің болуы туралы ақпарат алынған болса.
 В) Брокермен іскерлік қарым-қатынастарды Клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаса;
 Г) Клиент Клиентті сәйкестендіру, Клиенттің операцияларын бақылау және зерттеу үшін қажетті ақпаратты немесе құжаттарды бермесе;
 - 14) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқыктар.
- 3.2. Брокер міндетті:
- 1) осы Шарттың талаптарына сәйкес Клиенттің қаржы құралдарымен мәмілелерді және оның шottары бойынша операцияларды жасауга;
 - 2) осы Шартқа сәйкес қаржы құралдарымен оған қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында шектеулер мен ерекше талаптар белгіленген мәміле жасалғаны (жасалуы көзделген) туралы уәкілетті органға осындай мәміле жасалған күннен келесі күннен кешіктірмей хабарлауга;
 - 3) осы Шарттың талаптарымен берілген өкілеттіктер шегінде әрекет етуге және осы Шартпен және/ немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей айқындалған жағдайларды қоспағанда, Клиент өз тапсырыстарында/бұйрықтарында белгілеген әрекеттерден басқа әрекеттерді Клиенттің қаржы құралдарына қатысты жасамауга;
 - 4) қаржы құралдарымен мәміле жасау кезінде клиенттік тапсырысты барынша жақсы орындау үшін барлық ықтимал күш-жігерін салуға. Мұдделер қақтығысы туындаған жағдайда Брокер Клиенттің мұдделерінің өз мұдделерінен басымдылығына сүйене отырып, қаржы құралдарымен мәміле жасауға міндетті;
 - 5) уәкілетті орган қатарынан соңғы он екі ай ішінде Брокерге колданған әкімшілік жазаларды қоспағанда, Клиенттің санкциялар туралы хабардар етуге. Әкімшілік жаза түріндегі санкциялар бойынша әкімшілік жаза

- қолдану туралы қауулыны орындау аяқталған күннен бастап соңғы он екі ай ішінде Брокерге әкімшілік жаза қолдану туралы мәліметтер ұсынылады;
- 6) Брокердің тәуекелдерді жабуын сипаттайтын көрсеткіштердің Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптарға сәйкес келмеу фактілері туралы Клиентті хабардар етуге;
- 7) осы Шартқа сәйкес қаржы құралдарымен жасалуы көзделетін (жасалған) және ол жасалғаннан кейін қолданысқа енгізілген мәмілелерге қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер мен ерекше талаптар туралы осындай хабарламаны жіберу үшін негіз туындаған күні Клиентке ресми жазбаша хабарламаны поштамен және (немесе) шабарманмен және (немесе) электрондық поштамен, және (немесе) факсимильді, және (немесе) телекс және (немесе) телеграфтық хабарламамен немесе өзге де ықтимал байланыс түрлерімен жіберу арқылы хабарлауга.
 Егер Клиенттің есебінен және мүддесінде жасалуы көзделген немесе Клиенттің тапсырысы негізінде жасалған мәміле талаптары бағалы қағаздар нарығында айла-шарғы жасау мақсатында жасалған мәміле талаптарына сойкес келсе, Брокер осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген хабарламаны Клиентке жібере отырып, бір мезгілде үәкілді органға осы хабарламаның көшірмесін жібереді.
 Осы тармақтың 5) - 6) тармақшаларында көзделген хабарламалар жазбаша нысанда рәсімделуі және Брокермен Клиентке поштамен және/немесе шабарманмен және/немесе электрондық поштамен және/немесе басқа ықтимал байланыс түрлерімен жіберілуі және (немесе) мұндай хабарламаны жіберу үшін негіз туындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Интернеттегі Брокердің (www.moneyexperts.kz) веб-сайтында орналастырылуы тиіс.
- 8) қолданыстағы заңнамада, Брокер мүшесі (қатысуышы) болып табылатын сауда-саттықты Ұйымдастырушының ережелерінде белгіленген жағдайларды және Клиент Брокерге көрсетілген мәліметтер мен ақпаратты жарияла құқығын берген жағдайды қоспағанда, Клиент туралы мәліметтердің, клиенттің тапсырысын/бұйрығын орындау үшін және қаржы құралдарымен мәмілелерді жүзеге асыру процесінде Клиенттен алынған ақпараттың құпиялышын талаптарын сактауга;
- 9) Брокерге белгілі болған, қаржы құралдарымен мәмілелерді жүргізуге кедергі келтіретін немесе оларды жүргізу кезінде жағымсыз салдарлар тудыруы мүмкін барлық мән-жайлар туралы Клиентті хабардар етуге;
- 10) мүдделер қақтығысының туындау мүмкіндіктері мен фактілері туралы Клиентті хабардар етуге;
- 11) Клиентке осы Шартта айқындалған тәртіппен клиенттік тапсырысты/бұйрықты орындау/орындау туралы есептер беруге;
- 12) клиенттік тапсырысты/бұйрықты орындауга қабылдамауга:
- клиенттік тапсырыстың мазмұны Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе осы Шартқа қайшы болған жағдайда;
 - егер клиенттік тапсырыс берілген қаржы құралдарына ауыртпалық салынған болса;
 - клиенттік тапсырысқа Клиент Брокердің жауапты қызметкерінің қатысуымен қол қоймаған жағдайда, клиенттік тапсырыстағы (қағаз жеткізгіштегі) қолтаңба үлгісі жеке басын куәландыратын құжаттағы Клиенттің қолына көзben көрінетіндей сәйкес болмағанда;
 - клиенттік тапсырыс телефон байланыс құралдарымен берілген кезде, осы Шартта және Брокердің ішкі құжаттарында айқындалған талаптар мен тәртіпке сәйкес Клиенттің сәйкестендіру мүмкін болмаған жағдайда;
 - бұйрық қабылданған сәтте және (немесе) осы бұйрықтың қолданылу мерзімі ішінде Клиенттің (оның өкілінің) жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімі өткен жағдайда;
 - Клиенттің банктік және (немесе) дербес шотындағы ақшаның және (немесе) бағалы қағаздардың көлемі клиенттік тапсырыста көрсетілген ақша және (немесе) бағалы қағаздар көлемінен аз болса;
 - осы Шартта, Брокердің ішкі құжаттарында және (немесе) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында айқындалған өзге де жағдайларда;
- 13) егер мұндай мәмілені жасау мүдделер қақтығысы туындауына әкеп соқтыратын болса, Клиентке қаржы құралдарымен мәміле жасау туралы ұсынымдар бермеуге;
- 14) Клиенттің тиісті бұйрығы негізінде осы Шарт жасалғаннан кейін 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде номиналды ұстауды есепке алу жүйесінде Клиентке дербес шот ашуға (Клиент Брокер талап ететін барлық құжаттарды ұсынған жағдайда) және қосалқы шот ашу үшін қажетті Клиенттің барлық деректемелерін аша отырып, «Бағалы қағаздардың орталық депозитарий» АҚ есепке алу жүйесінде Клиенттің қосалқы шотын ашуға және есепке алу жүйесін және Клиенттің қосалқы шотын ашуға;
- 15) Клиенттің өтініші бойынша оның дербес шотының жай-күй туралы ақпарат беруге;
- 16) тиісті бұйрық негізінде Клиенттің дербес шотынан үзінді көшірме беру арқылы Брокердің номиналды ұстауындағы қаржы құралдары бойынша Клиенттің құқықтарын растауды қамтамасыз етуге;
- 17) айна кемінде бір рет немесе Клиенттің өтініші бойынша Клиенттің дербес шотындағы қаржы құралдары мен ақша санын өзіндік есепке алу деректерін «Бағалы қағаздар орталық депозитарий» АҚ деректерімен салыстыруға;
- 18) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиенттің қаржы құралдары мен ақшасын Брокердің ақшасы мен қаржы құралдарынан болек есепке алуға;
- 19) Клиентке шотынан үзінді көшірме түрінде мерзімді есептер жіберуге: айна бір рет; Клиенттің шоттары бойынша операциялар болмаған кезде: тоқсанына бір рет — қаржы құралдары мен ақша бойынша шотта қалдықтар болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасында көзделген өзге де есептер жіберуге;

Нысан «Нұрбанк» АҚ-ның «Money Experts» ЕҰ» АҚ
Басқармасының шешімімен бекітілген.

- 20) Клиенттің қаржы құралдары бойынша кірістерді, сондай-ақ қаржы құралдарын сатудан және РЕПО операцияларын жасаудан түсken ақшаны Клиенттің пайдасына Клиенттің дербес шотына аударуға. Клиенттен жазбаша өкім алғаннан кейін оларды Клиент көрсеткен банктік деректемелер бойынша аударуға;
- 21) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.

3.3. Клиент құқылы:

- 1) Брокерден осы Шартта айқындалған міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге;
- 2) Брокерге жіберілген тиісті хабарлама арқылы клиенттік тапсырысты/бұйрықты, егер мұндай тапсырыс/бұйрық орындалмаған болса, жоюға құқылы. бастапқы клиенттік тапсырысты/бұйрықты Брокер орындалмаған жағдайда, тапсырыстың/бұйрықтың параметрлерін өзгерту тиісті тапсырыстың/бұйрықтың күшін жою және нақтыланған параметрлерімен жаңа тапсырыс/бұйрық беру арқылы жүзеге асырылады;
- 3) клиенттік тапсырыстың/бұйрықтың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде Клиенттің мұддесі үшін Брокердің қызметі туралы есептер түріндегі ақпаратты, оның ішінде клиенттік тапсырыстардың/бұйрықтардың орындалғаны/орындалмағаны туралы хабарламалар мен есептер алуға;
- 4) Брокерден Клиенттің дербес шотынан үзінді көшірме түрінде Брокердің номиналды ұстауындағы қаржы құралдарына меншік құқығын растауды талап етуге;
- 5) Брокерден белгілі бір күнгі өзінің дербес шоттарының жай-күйі туралы және белгілі бір кезең ішіндегі өзінің қаржы құралдары мен ақшасының қозғалысы туралы ақпаратты талап етуге;
- 6) нарыққа шығарылатын қаржы құралдары туралы, жалпы қаржы нарығының жай-күйі туралы Брокерде бар ақпаратты осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе жекелеген шарттарда айқындалған талаптармен алуға;
- 7) Брокерден инвестициялық шешімдерді қабылдау үшін қажетті ақпаратты осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе екі Тарап қол қойған жекелеген шарттарда айқындалған талаптармен алуға;
- 8) осы Шартқа қосымша келісімдерде немесе екі Тарап қол қойған жекелеген шарттарда айқындалған талаптармен өзге де ақпараттық, талдамалық және консультациялық қызметтерді алуға;
- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтар.

3.4. Клиенттің міндеттері:

- 1) осы Шартқа сәйкес қаржы құралдарымен мәмілелерді және дербес шот бойынша операцияларды жүзеге асыру үшін Брокерге барлық қажетті және талап етілетін құжаттарды, оның ішінде осы Шарттың №2 Қосымшасында көрсетілген құжаттарды қолданылы ұсыну;
- 2) клиенттік тапсырыста көрсетілген мәмілениң жасау күні Алматы уақыты бойынша сағат 16-00-ден кешіктірмей Брокерге Брокердің Ішкі құжаттарымен белгіленген нысан бойынша Брокердің атына берілген клиенттік тапсырыстың немесе бұйрықтың 2 (екі) данасын ұсыну;
- 3) клиенттік тапсырыста көрсетілген қаржы құралдарын сатып алу немесе сату мәмілесі жасалу күні Алматы уақыты бойынша сағат 15-00-ден кешіктірмей мәміле бойынша есеп айрысу үшін қажетті соманы қандай да бір шегерімсіз Брокердің шотына түсін қамтамасыз ету, оған Брокердің дедалдарының шетелдік бағалы қағаздар нарығында қызметтеріне акы төлеу және шетелдік қор биржаларындағы қажетті биржалық альмадар, салықтар мен төлемдер, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кез келген төлемдер кіруі мүмкін;
- 4) Брокер тиісті түрде ресімделген шот-фактураны ұсынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы Шарттың ажырамас белгі болып табылатын №1 Қосымшада келтірілген тарифтерге сәйкес Брокердің қызметтеріне акы төлеу, Клиенттің қаржы құралдарын номиналды ұстau бойынша мәмілелер жасауға, қызметтерді көрсетуге байланысты Брокердің шығыстарын өтеуге, тіпті мұндай мәмілелер күтілтін нәтижелерге әкелмесе де, сондай-ақ Клиентті, оның өкілін тексеруге байланысты шығыстарын өтеу, мұндай тексерулер сұралған құжаттар мен мәліметтерді Клиенттің бермеуіне байланысты белгіленген тәртіппен жүргізілмесе де;
- 5) Брокер жүргізетін қаржы құралдарымен мәмілелер бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген салықтық және өзге де ауыртпалықтарды көтеру;
- 6) осындағы өзгерістер пайда болған сәттен бастап қүнтізбелік он күн ішінде өзінің деректеріндегі өзгерістер туралы Брокерге хабарлау. Брокер Клиенттен деректердің өзгеруі туралы ақпаратты алмау немесе уақытын алмау нәтижесінде келтірілген залалдар үшін Клиент алдында жауапкершілік көтермейді ;
- 7) көрсетілген төлемдер, міндеттемелер, шығыстар немесе залалдар Брокердің қызметкерлерінің немікүрайлылығы немесе өз міндеттемелерін касақана орынданмауы нәтижесінде оның кінәсінен туындаған жағдайларды қоспағанда, Клиентке көрсетілген кез келген қызметке қатысты немесе оның нәтижесінде не осы Шарт бойынша рұқсат етілген әрекеттен қандай да бір себептермен Брокер көтерген төлемдерді, шығындарды, міндеттемелерді немесе шығыстарды Брокерге өтеу;
- 8) Брокердің Клиентке беретін клиенттік тапсырыстың орындалуы туралы есебіне немесе кез келген есептілік түріне қарсылық білдірген немесе келіспеген жағдайда, осы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Брокерді жазбаша нысанда хабардар ету. Олай болмаған жағдайда, клиенттік тапсырыстың орындалуы туралы есеп немесе өзге есептілік түрі Клиентпен қабылданған болып саналады;
- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де міндеттемелер.

4. Клиенттік тапсырыстарды орындау тәртібі

- 4.1. Қаржы құралдарымен барлық мәмілелер Брокердің ішкі құжаттарында айқындалған нысан бойынша

- рәсімделген стандартты жазбаша нысанда 2 (екі) данада Клиент шабарманмен немесе куръермен жіберетін клиенттік тапсырыстар негізінде жасалады. Деректемелерді куәландырганнан кейін Брокер клиенттік тапсырыстың бір данасын Клиентке қайтарады.
- 4.2. Клиенттік тапсырыста көрсетілген мәміле жасалу күні Алматы уақыты бойынша сағат 15-00-ден кешіктірмей Клиент Брокерге операция бойынша есеп айырысу үшін қажетті, клиенттік тапсырыста көрсетілген соманы қандай да бір шегерімсіз аударады, оған Брокердің дедалдарының шетелдік бағалы қағаздар нарығында қызметтеріне акы төлеу және шетелдік кор биржаларындағы қажетті биржалық алымдар, салықтар мен төлемдер, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кез келген төлемдер кіруі мүмкін, немесе мәмілени орындау үшін қажетті қаржы құралдарының бар болуын қамтамасыз етеді.
- 4.3. РЕПО операциялары бойынша есеп айырыуларды жүзеге асыру тәртібі де осы Шарттың 11-бабының талаптарымен айқындалады.
- 4.4. Клиенттік тапсырыстың орындауға қабылданғанын растау клиенттік тапсырысқа Брокердің қойған белгісі (Брокердің үәкілетті қызметкерінің колы) және клиенттік тапсырысты тиісті журналда тіркеу болады. Брокердің белгісі бар клиенттік тапсырыстың көшірмесі сол күні (тапсырыс қабылданған күні) Клиентке жіберілуі тиіс. Клиенттік тапсырыс тіркелген сәттен бастап орындауға қабылданады.
- 4.5. Клиенттік тапсырыстар мен бұйрықтарды орында Брокердің ішкі құжаттарына сәйкес олардың қабылдануының хронологиялық тәртібімен жүзеге асырылады.
- 4.6. Брокер Клиент алдындағы өз міндеттемелерін клиенттік тапсырыста көрсетілген қолданылу мерзіміне сәйкес орындайды.
- 4.7. Клиенттік тапсырысты орындағаннан кейін Брокер клиенттік тапсырыстың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде клиенттік тапсырыстың орындалғаны/орындалмағаны туралы Клиентке жазбаша есеп беруге міндетті (егер орындалмаған болса - орындалмау себептерін көрсете отырып).
- 4.8. Брокердің есептері Клиентке барлық қолда бар техникалық тәсілдермен (шабарманмен немесе куръермен, поштамен, факспен, телекспен, электрондық поштамен, телефонограммамен) берілуі мүмкін. Шабарманмен табыстаудан және поштамен жіберуден басқа тәсілмен берілген жағдайда, түпнұсқа есеп көшірме берілгеннен кейін үш (3) жұмыс күні ішінде Клиентке (немесе Клиентке жіберу үшін пошта қызметтеріне) табысталуы тиіс.
- 4.9. Брокер алған және растаған тапсырысты орындаған немесе Клиентпен оның күші жойылған жағдайда, Брокер Клиенттің жазбаша өкімі бойынша оның шотына аударылған барлық ақшаны немесе қаржы құралдарын Клиенттен өкімді алған күннен кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей қайтаруға міндетті.

5. Қаржы құралдары бойынша кірістер алу талаптары мен тәртібі

- 5.1. Брокер осы Шартты орындау барысында Брокердің номиналды ұстауындағы Клиенттің қаржы құралдары бойынша кірістердің түсі мен бөлінуінің есебін жүргізуге міндетті.
- 5.2. Клиенттің қаржы құралдарынан кірістер түскен күні оның дербес шотына есептелуі тиіс.
- 5.3. Клиент алған кірістермен одан ері операцияларды (банктік шотқа ақша аудару, қаржы құралдарын сатып алу және т.б.) жүзеге асыруға тапсырыс/бұйрық беруге құқылы.
- 5.4. Брокер Клиенттің банктік деректемелеріндегі өзгерістер туралы Брокердің Клиентке уақытылы хабарламауы үшін жауапкершілік көтермейді.

6. Акпаратпен алмасу және хабарландырулар

- 6.1. Егер осы Шартта және оның Қосымшаларында өзгеше көзделмелесе, осы Шартқа сәйкес Тараптар алмасатын барлық сұраулар, клиенттік тапсырыстар, бұйрықтар, өкімдер, хабарландырулар және басқа да акпарат жазбаша нысанда орындалады, шабарманмен немесе куръермен беріледі немесе пошта арқылы (осы Шарттың 13-бабында белгіленген Тараптардың пошталық деректемелері бойынша) осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен жіберіледі.
- 6.2. Брокер іс жүзінде алынған және расталған сәтке дейін клиенттік тапсырысты/бұйрықты орындағаны үшін жауапкершілік көтермейді деген талаппен, кез келген хабарландырулар, хабарламалар, клиенттік тапсырыстар/бұйрықтар әдettегі жолмен алынуы мүмкін болған сәтте алынған болып саналады.

7. (Брокер клиенттік тапсырыстар негізінде жасаған) қаржы құралдарымен мәмілелер бойынша есеп айырысу тәртібі мен мерзімдері

- 7.1. Егер Сауда-саттықты ұйымдастыруши өзге мерзім белгілемесе, Клиент қаржы құралдарымен мәмілелер бойынша толемді мәміле жасалған күні қамтамасыз етеді.
- 7.2. Клиенттік тапсырысты орындалғанға дейін күшін жойған жағдайда, Клиент Брокер клиенттік тапсырыстың күші жойылуына байланысты көтерген, құжатпен расталған кез келген шығыстарын өтейді. Төлем Брокер шығыстарды растайтын құжаттарды қоса бере отырып, шығыстар туралы есепті ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.
- 7.3. Халықаралық нарықта қаржы құралдарымен мәмілелер жасаған кезде Брокердің брокерлік қызметтерді көрсеткені үшін тарифтері мәміле бойынша есеп айырысу күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің реисми бағамы бойынша тенгемен алынады.
- 7.4. Банктер мен банктік ұйымдардың (айырбастау, аудару және т.б.), «Қазақстан қор биржасы» АҚ және басқа да сауда-саттықты ұйымдастыруышылардың, дедалдық брокерлердің, сондай-ақ «Бағалы қағаздардың орталық

- депозитарий» АҚ, кастодиан банктердің және басқа да есептік үйымдардың (сақтау, есептен шығару/қаржы құралдарын есептеу және т.б.) тарифтерін өтеуді Клиент тиісті шарттар, шоттар және/немесе көрсетілген үйымдардың ресми тарифтері негізінде оған Брокер (қайта) ұсынған шоттар бойынша бөлек, Брокер шотты (қайта) ұсынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жузеге асырады.
- 7.5. Мәмілелер жүргізілетін елдің заңнамасына сәйкес ұсталатын мәмілелер бойынша кез келген баждарды, салықтарды және алымдарды Клиент бөлек төлейді және олар Брокердің міндетемесі болып табылмайды.

8. Брокерге төленуге жататын сомалар бойынша есеп айырысу тәртібі мен мерзімдері

- 8.1. Брокер сыйақысының сомасы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Брокер көрсететін қызметтерге арналған Тарифтер (№1 Қосымша) бойынша есептеледі. Клиент Брокердің сыйақысын Брокер шотты ұсынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге міндеттенеді.
- 8.2. Клиент осы Шартта белгіленген төлем талаптарын орындаған жағдайда, Брокер Брокерге төленуге тиісті сомаларды Клиенттің кез келген шоттарынан біржакты тәртіппен акцептісіз есептен шығаруға құқылы.

9. Тараптардың жауапкершілігі

- 9.1. Осы Шарт бойынша төлемдерді жүзеге асыру мерзімдерін бұзған жағдайда, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Брокердің сыйақысын, шығыстарын уақытын төлемеген жағдайда, Клиент Брокерге кешіктірілген әрбір күнтізбелік күн үшін төленуге жататын жалпы соманың 0,5% мөлшерінде өсімпұл төлейді. Өсімпұлды төлеу Клиентті осы Шартта белгіленген басқа да міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
- 9.2. Клиенттік тапсырысты/бұйрықты Брокер орындағаннан кейін Клиент оның күшін жоюға немесе өзгертуге құқылы емес.
- 9.3. Шарттың 3.2-тармағының 13) тармақшасында белгіленген тыбым салуды бұзған жағдайда, Брокер Клиентке мәміле көлемінің 3% (үш пайыз) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді, сондай-ақ Клиентке осындай бұзушылық нәтижесінде келтірілген барлық залалдарды төлеуге міндетті.
- 9.4. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда, осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер толық көлемде оның құқықтық мирасқорына өтеді.
- 9.5. Тараптар өздерінің бақылауынан тыс мән-жайлардың (күші еңсерілмейтін мән-жайлар) басталуының нәтижесінде бір-бірінің алдындағы міндеттемелерін (жартылай немесе толық) орындаі алмауына байланысты немесе одан туындастырылған жауапкершіліктен босатылады.
- 9.6. Күші еңсерілмейтін мән-жайлар басталған жағдайда, Тараптың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар күшінде қалатын уақытқа мөлшерлес түрде кейінге қалдырылады.
- 9.7. Күші еңсерілмейтін мән-жайлар деп Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген мән-жайлар түсініледі: өрттер, су тасқыны, жер сілкінісі, саланың бір қатар кәсіпорындарына немесе тұтас салаға тараған ереуілдер, соғыс (жарияланған немесе жарияланбаған), көтерілістер, тәртіпсіздіктер, азаматтық соғыс немесе бағынбау, Қазақстан Республикасының заңнамасымен мораторий енгізу, осы Шартта көрсетілген қызмет түрлеріне тікелей немесе жанама тыбым салатын нормативтік құқықтық актілерді қабылдау, сондай-ақ байланыс, тасымалдау және компьютерлік жүйелердегі кез келген ақаулар немесе іркілістер, қызмет көрсететін банктердің, сауда-саттықты ұйымдастырушылардың, «Бағалы қағаздардың орталық депозитарий» АҚ жұмысындағы үзілістер және осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды мүмкін емес ететін басқа да жағдайлар.
- 9.8. Күші еңсерілмейтін мән-жайлар туындаған күні, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауда кедергілері бар Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, күші еңсерілмейтін мән-жайлардың салдарынан мұндай Тараптың екінші Тарапқа хабарлама жіберуі мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, мұндай Тарап осы Шарттың 9.5. және 9.6-тармақтарында көрсетілген құқығын жогалтады.
- 9.9. Күші еңсерілмейтін мән-жайлардың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін, оларға тартылған Тарап бір жұмыс күні ішінде екінші Тарапқа күші еңсерілмейтін мән-жайлардың қолданылуы тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарлама жіберуге және осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды қайта бастауға міндетті.
- 9.10. Брокер Клиенттің алдында кез келген келесі жағдайда жауапкершілк көтермейді: а) үшінші тұлға Клиент берген тапсырыс негізінде Брокер жасаған мәміле талаптарын орындағанда (немесе тиісінше орындағанда); б) клиенттік тапсырысты орындау Брокерге байланысты емес себептермен туындағанда.
- 9.11. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда, Тараптардың ешқайсысы екінші тараптың жазбаша хабарламасынсыз және келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаға беруге құқылы емес.
- 9.12. Клиент Брокерге Клиенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: кез келген залал/шығындар, айыппұлдар және/немесе өсімпұлдар және/немесе Клиенттің әрекеті/әрекетсіздігі нәтижесінде үшінші тұлғалардың Брокерге қойған басқа да талаптары) салдарынан келтірілуі мүмкін кез келген залалды/шығындарды өтеуге міндеттенеді.
- 9.13. Брокердің дәлелденген кінәсі бойынша Клиенттің тапсырысына сәйкес жасалған мәмілені орындаған жағдайда Брокер Клиентке мәміле сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге, сондай-ақ Клиентке нақты залалды өтеуге міндеттінеді.

10. Шарттың қолданылу мерзімі, оны бұзу негіздері және Тараптардың әрекеттері

- 10.1. Осы Шарт оған Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады. Шартты бұзуды Тараптар осы белімнің талаптарына сәйкес жүзеге асырады.
- 10.2. Осы Шарттың қолданылуы келесі негіздер бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін:
- 1) Тараптардың жазбаша өзара келісімі бойынша;
 - 2) Брокер заңды тұлға ретінде таратылған жағдайда;
 - 3) Брокердің брокерлік және дилерлік қызметпен айналысуға арналған лицензиясы тоқтатыла тұрған немесе одан айырылған жағдайда;
 - 4) Тараптардың бірінің бастамасы бойынша Шартты бұзудың болжалды күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты міндетті турде жазбаша хабардар ете отырып. Клиент осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қаржы құралдары мен ақшаның қалдықтарын Клиенттің дербес шотынан Клиент белгіліген басқа брокерде ашылған Клиенттің дербес шотына аударуды қамтамасыз етуге міндетті.
- 10.3. Осы Шартты мерзімінен бұрын бұзу осы Шарттың мәні болып табылатын және орындалу барысында тұрған мәмілелерді және (немесе) басқа да заңды әрекеттерді мерзімінен бұрын тоқтатуға экеп сокпайды. Осы Шарт бұзылған күні орындалу барысында тұрған мәмілелер орындалатын мәміле талаптарына сәйкес аяқталуы және Клиенттен төленуі тиіс.
- 10.4. Осы Шарт бұзылу сәтінде Тараптар арасында түпкілікті есеп айырысу жүргізілуі және осы Шарт бойынша және/немесе соған байланысты тиесілінің барлығы табысталуы тиіс, бұл ретте Клиент қолданыстағы мәмілелердің (Брокер Клиенттің тапсырыстары негізінде жасаған) басқа Брокерге осы Шарт бұзылғанғанға дейін берілуін қамтамасыз етуге міндетті.
- 10.5. Брокер, егер күші енсерілмейтін мән-жайлар Брокерге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде ешқандай зиян келтірмейтін ақылға қонымын мөрзім ішінде тоқтатылуы мүмкін деп негізді турде санаса, осы Шартты тоқтата тұру құқығын сактайды. Шартты тоқтата тұру тәртібі Клиентпен қосымша келіследі.
- 10.6. Лицензияның қолданылуы тоқтатыла тұрған жағдайда, Брокер уәкілетті органнан хабарлама алған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде бұл туралы жеке хабарламаны жіберу және Клиентке оңай қолжетімді жерлерде (бас кеңсекін ғимаратында, сондай-ақ: www.moneyexperts.kz веб-сайтында) тиісті хабарландыруларды орналастыру арқылы Клиентке хабарлайды.
- 10.7. Лицензиядан айырған жағдайда Брокер:
- а) уәкілетті органнан хабарлама алған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде лицензиядан айыруға байланысты осы шартты бұзу туралы жеке хабарлама жіберу арқылы бұл туралы Клиентке хабарлайды;
 - б) Брокер уәкілетті органнан хабарлама алған сәттен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде клиенттің бұйрығы негізінде тіркеушіге немесе жасалған шарт болса, жаңа брокерге активтерді табыстайды және Клиентке оңай қолжетімді жерлерде (бас кеңсекін үй-жайларында) тиісті хабарламаны орналастырады. Бұл ретте Клиент Брокерді лицензиясынан айыру салдарынан Шартты бұзуға немесе оның тоқтатыла тұруына байланысты кез келген шығындарды/залалды өтеуді талап етуге құқылы емес.

11. Ерекше талаптар. РЕПО. Ақпаратты жинау және ашу

- 11.1. Брокер ұйымдастырылған бағалы қағаздар нарығында РЕПО операциялары арқылы клиенттік тапсырыстарға сәйкес Клиентке ақша тартқан кезде:
- 11.1.1. Клиент РЕПО жабу мәмілесі (РЕПО операциясын жабу мәмілесі) күнінің алдыңғы жұмыс күні Алматы үақыты бойынша сағат 11-00-ден кешіктірмей Брокерде ашылған дербес шотында РЕПО жабу мәмілесін (РЕПО операциясын) тиісінше орындау үшін жеткілікті мөлшерде ақшаның қамтамасыз етуге міндеттенеді;
- 11.1.2. Егер Клиенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі салдарынан Брокер өзі жасаған (Клиент берген тапсырыс негізінде) РЕПО операциясының талаптарын орындамаған болса, Клиент Сауда-саттықты ұйымдастырушының ережелеріне сәйкес Брокерге салынатын барлық айыппұлдарды (соның ішінде өсімпұлдарды және/немесе тұрақсыздық айыбын) Брокерге мұндай айыппұлдар (соның ішінде өсімпұлдарды және/немесе тұрақсыздық айыбын) салынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде төлеуге міндеттенеді;
- 11.1.3. Клиент РЕПО ашу мәмілесін жасауға тапсырыс берілген күннен бастап Клиенттің РЕПО жабу мәмілесінің талаптарын орындаған күніне дейінгі кезеңде, Брокерде ашылған шотында осы Шарттың 11.6-тармағында белгіленген мөлшерде Активтердің азайтылмайтын қалдығын қамтамасыз етуге міндетті, бұл ретте Клиенттің осы тармақтың талаптарын орындамауы Брокерге осы РЕПО операциясына қатысты Клиенттің тапсырыстарын/бұйрықтарын орындаудан бас тарту құқығын береді.
- 11.2. Брокер ұйымдастырылған бағалы қағаздар нарығында РЕПО операциялары арқылы клиенттік тапсырыстарға сәйкес Клиенттің ақшасын орналастырган кезде:
- 11.2.1. Клиент РЕПО жабу мәмілесі (РЕПО операциясын жабу мәмілесі) күніне дейін кемінде 1 жұмыс күні бұрын Брокердің номиналды ұстau жүйесіндегі өзінің дербес шотында РЕПО жабу мәмілесін (РЕПО операциясын) тиісінше орындау үшін жеткілікті мөлшерде қаржы құралдарының болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді;
- 11.2.2. Егер Клиенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі салдарынан Брокер өзі жасаған (Клиент берген тапсырыс негізінде) РЕПО операциясының (РЕПО жабу мәмілесінің) талаптарын орындамаған болса, Клиент Сауда-саттықты ұйымдастырушының ережелеріне сәйкес Брокерге салынатын барлық айыппұлдарды (соның ішінде өсімпұлдарды және/немесе тұрақсыздық айыбын) Брокерге мұндай айыппұлдар (соның ішінде өсімпұлдарды және/немесе тұрақсыздық айыбын) салынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде төлеуге міндеттенеді;

- 11.2.3. Клиент РЕПО ашу мәмілесін жасауға тапсырыс берілген күннен бастап Клиенттің РЕПО жабу мәмілесінің талаптарын орындаған күніне дейінгі кезеңде, Брокерде ашылған шотында осы Шарттың 11.6-тармағында белгіленген мөлшерде Активтердің азайтылмайтын қалдығын қамтамасыз етуге міндettі, бұл ретте Клиенттің осы тармақтың талаптарын орындауда Брокерге осы РЕПО операциясына қатысты Клиенттің тапсырыстарын/бұйрықтарын орындаудан бас тарту құқығын береді.
- 11.3. Осы Шарттың 11.1.2., 11.2.2-тармақтарында белгіленген айыппұлдарды/өсімпұлдарды және сыйақыларды төлеу Клиентті осы Шарттың басқа талаптарын орындаудан, оның ішінде Клиенттің әрекеті/әрекетсіздігі салдарынан Брокерге келтірілген зиянды өтеуден және осы Шартта айқындалған және/немесе Сауда-саттықты үйымдастыруши Брокерге салатын басқа тұрақсыздық айыбы мен өсімпұлдарды төлеуден және/немесе үшінші тұлғалардың Брокерге талаптарынан босатпайды.
- 11.4. Осы жерде және Шарттың бұкіл мәтінінде РЕПО операциялары/мәмілелері деп «Қазақстан қор биржасы» АҚ ішкі құжаттарында айқындалған түрінде РЕПО операцияларын/мәмілелерін түсіну керек.
- 11.5. Клиент Брокерде ашылған шоттарында Брокер белгілеген мөлшерде (бірақ РЕПО ашу мәмілесі сомасының 30%-нан кем емес) Активтердің азайтылмайтын қалдығын қамтамасыз етуге міндettенеді, бұл ретте:
- 11.5.1. ақшамен көрсетілген азайтылмайтын қалдық мөлшері Брокер белгілейтін азайтылмайтын қалдық мөлшеріне 1:1 қатынасында айқындалады;
- 11.5.2. қаржы құралдарында көрсетілген азайтылмайтын қалдық мөлшері дисконтты шегергенде осындай қаржы құралдарының нарықтық құнымен айқындалады (оның мөлшерін Брокер біржақты тәртіппен белгілейді).
- 11.6. Осы баптағы «Активтер» терминінде Қазақстан Республикасының ақшасын және/немесе мемлекеттік бағалы қағаздарын және/немесе Standard & Poor's агенттігінің халықаралық шкаласы бойынша «BB-» кем емес рейтинг бағасы немесе басқа рейтингтік агенттіктердің бірінің үқсас деңгейдегі рейтинг бағасы бар бағалы қағаздарды түсіну керек.1
- 11.7. Брокер кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын, сондай-ақ Брокердің қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл жөніндегі әрекеттері тәртібін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарын қатаң сақтайды, осыған байланысты Брокер құқылы:
- Брокердің пікірінше, Клиентке брокерлік қызметтер көрсету үшін қажетті кез келген ақпаратты және осы ақпаратты раставайтын кез келген құжаттарды Клиенттен талап етуге.
 - Қазақстан Республикасының заннамасында көзделген жағдайларда Клиенттен алынған мәліметтерді және ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге (ашуга), құжаттарды беруге (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, қаржы мониторингі жөніндегі үәкілдті мемлекеттік органға, сауда-саттықты үйымдастырушиға, қаржы нарығына қатысуышыларға, қаржылық мониторинг субъектілеріне, есептік үйымдарға, кастодиан банктерге және т.б.), егер бұл Клиентке брокерлік қызметтер көрсету үшін қажет болса.
 - Брокердің ішкі нормативтік құжаттарының және Қазақстан Республикасының заннамасының, шет мемлекеттердің заннамасының және халықаралық үйымдардың ұсынымдарының талаптарынан туындастырылғанда, Клиент жүзеге асыратын операцияларға (соның ішінде Клиент жүзеге асыратын операцияны тоқтату) белгілі бір талаптарды, тыйым салуларды, шектеулерді енгізуге.
- 11.8. Осы Шартқа қол қою арқылы Клиент:
- Брокер сұраған ақпарат пен құжаттарды толық көлемде және барынша қысқа мерзімде беру міндettемесін өз мойнына қабылдайды;
 - Клиент, оның бенефициарлық меншік иелері, Клиенттің Қазақстан Республикасы заннамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылған операциялары туралы мәліметтерді, құжаттарды және ақпаратты Брокердің ұсынуы қызметтік, коммерциялық, банктік немесе заңмен қоргалатын өзге де құпияны жария ету болып табылмайтынмен келіседі;
 - Қазақстан Республикасы заннамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылған Брокер енгізетін талаптарға, тыйым салуларға және шектеулерге байланысты туындауы мүмкін тәуекелдер мен салдарларды (соның ішінде залалдар мен жоғалған пайданы) өз мойнына қабылдайды.
- 11.9. Брокер жоғарыда аталған тәуекелдер мен салдарлар үшін (соның ішінде залалдар мен жоғалған пайда), соның ішінде Клиенттің операцияларына қатысты мемлекеттік органдар жүргізетін тексерулерге байланысты жағдайлар, сондай-ақ тұрақсыздық айыбы, айыппұлдар және осы тексерулерден туындаған басқа да салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

12. Басқа талаптар

- 12.1. Брокерлік қызметтерді көрсету кезінде Брокер Клиентке осы Шартқа сәйкес жасалатын қаржы құралдарымен мәмілелер бойынша қандай да бір пайда алуға немесе шығындардың жоқ болуына кепілдік беруге құқылы емес.
- 12.2. Осы Шартта ескерілметген немесе көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заннамасын басшылыққа алуға тиіс.
- 12.3. Осы Шартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша түрде жасалған және Тараптардың үәкілдті өкілдері қол қойған болса, жарамды болып табылады.
- 12.4. Тараптар тараптардың деректемелерінің өзгергені туралы, оның ішінде Клиенттің банктік деректемелерінің, жеке деректерінің өзгеруі, Брокердің банктік деректемелерінің, занды мекенжайы мен орналасқан жерінің

- өзгеруі, Брокердің мемлекеттік қайта тіркеуден өтуі туралы және басқа өзгерістер туралы осы өзгерістер пайда болған күннен бастап бес қүнтізбелік күннен кешіктірмей бір-бірін хабардар етуге міндеттенеді.
- 12.5. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде жарамды. Осы Шарттың кандай да бір ережесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына қайшы келсе, бұл Шарттың қалған ережелерінің жарамсыздығына экеп соқпайды және Тараптар мұндай жағдайларда Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын басшылыққа алады.
- 12.6. Тараптар олардың арасындағы келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін барлық шараларды қолдануға келісті. Келіссөздер арқылы өзара келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сот органдарына беріледі.
- 12.7. Осы Шарт бірдей занды құші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалған.

13. Тараптардың банктік деректемелері, қолдары мен мөрлері

Клиент:

Мекенжайы: _____
 № _____ жеке куәлік
 ҚР _____ М _____ ж. берген
 қолданылу мерзімі _____ ж. дейін
 ЖСН _____

 Қолы _____

Брокер:

«Нұрбанк» АҚ-ның «MONEY EXPERTS» ЕҰ» АҚ
 Алматы қ., Желтоқсан даңғ., 173
 БСН 031140001009
 IBAN KZ7184915KZ000813019
 «НҰРБАНК» АҚ АФ
 БСК NURSKZKX
 БeК 15
 Телефон: +7 727 250 56 39
 Факс: +7 727 250 20 13
 Электрондық пошта адреси: info@moneyexperts.kz

Басқарма Төрайымы
Шайхиева Л.К.
 М.О.